

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ちゅらハウス3号館 保護者等数(児童数) 12 回収数 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			配置基準は満たしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			配置基準は満たしている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		無回答(1)	玄関の段差等修繕箇所はあるが対象児に配慮し介助している
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	11	1			子どもと保護者のニーズや課題を職員間で話し合い計画書を作成している。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				職員確保のため固定されるプログラムはあるがその他の活動は柔軟に曜日を変更し行っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1			長期休みに交流会は計画している。障がいのない子ども共に過ごし活動している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			日々連絡帳や送り迎えの時に様子や状況を伝えている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			育児の相談があれば敏速に対応している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		コロナ禍のため出来なかったことが残念(2)無回答(2)	保護者総会に親子行事(海水浴、餅つき等)を計画していたがコロナ禍で中止した
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		無回答(1)	苦情箱設置や相談、要望事があれば職員に共有し保護者には敏速に対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			日常の子ども達の様子はブログで公開。自己評価の結果も公開している。月1回のちゅらだよりを配布している。
	14 個人情報に十分注意しているか	12				職員会議や定期職員会議でその都度徹底している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1			保護者総会がコロナ禍で開催できなかったのでおりを配布し周知した。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			無回答(1)	月に1回火災・地震・不審者訓練を順に実施している。年2回は消防署や年1回は警察と連携し実施している
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しみに通ってます。	

年度	18	事業所の支援に満足しているか	12		子どもがとても変わり充実してきている	支援方法等日々の様子を保護者に伝えている。
----	----	----------------	----	--	--------------------	-----------------------